



## **Bauer Activities (Fredrik Ljunggren AB), ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR 2023**

### **VAD GÄLLER NÄR DU BOKAR ONLINE?**

Dessa allmänna villkor gäller mellan Bauer Activities (BA) och den som själv, eller genom annan, träffar avtal med oss enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla hyra av utrustning, bokning av aktivitet, köp av produkter och tjänster eller en kombination av dessa.

### **VEM ÄR ANSVARIG?**

Ansvareg är Fredrik Ljunggren AB, org.nr 559237-6569, Adress: Hillingevägen 26, 561 91 Huskvarna. Telefon, 0760-22 33 90. E-post, [info@baueractivities.se](mailto:info@baueractivities.se).

### **AVTALET**

Som leverantör ansvarar BA gentemot gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Uppgifter på hemsida och i utskick är bindande för BA, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och gästen tydligt informeras om ändringen. BA reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

BA ansvarar inte för löften som tredjepart kan ha gjort direkt till gästen utan BA:s vetskap och som BA inte känt till eller borde känna till.

### **VÅRA SKYLDIGHETER**

BA är skyldiga att se till att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning via e-post. Dessutom är BA skyldiga att bokning eller köp stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen och vidare att gästen informeras om alla väsentliga förändringar som rör gästens bokning.

### **DINA SKYLDIGHETER**

För att ingå avtal med BA gällande uthyrning, eller deltagande i aktivitet, måste gästen vara 18 år (med legitimation, annars målsman vid uthämtning). Om gästen vid uthämtning av bokning inte uppfyller åldersgränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper, resesällskap med ledare och familjer kan undantag från ovannämnda regler ske efter överenskommelse med oss. Gästen ansvarar själv för att hyresregler upprättade av BA följs och efterlevs utan undantag.

Vid deltagande av aktiviteter arrangerade av BA gäller nykterhet. BA har rätt att neka tillträde till aktiviteten om vi anser att säkerheten ej kan garanteras. Ingen återbetalning kommer att erbjudas under sådana omständigheter.

### **DINA RÄTTIGHETER**

Gästen har rätt att sätta någon annan i sitt ställe och BA skall godta denna person om inte särskilda skäl föreligger. Du skall då meddela BA om detta före första giltighetsdag.



BA får ändra villkoren för bokningen i den mån gästen kan erbjudas andra likvärdiga produkter. Om bokningen inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dess villkor och BA inte kan erbjuda andra likvärdiga produkter har gästen rätt att frånträda avtalet.

Gästen har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till dennes nackdel. För att du ska bli berättigad att frånträda avtalet skall du meddela oss snarast möjligt.

### **NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?**

Både gästen och BA är bundna till avtalet så snart BA bekräftat bokningen och gästen betalt gällande produkter/tjänster. Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och se till att till exempel ankomst och avresedatum och andra nödvändiga uppgifter är riktiga.

### **NÄR SKA JAG BETALA?**

Träningsläger, camps och gruppbokningar, företag

Gästen skall betala i förväg via faktur efter att BA bekräftat bokningen. Faktura skickas ut av BA så tillsammans med bekräftelse.

Upplevelser och aktiviteter

Hyra av utrustning, bokning av tjänster för privatpersoner t ex kajak, vandring eller liknande

Gästen skall betala när utrustningen/produkten/tjänsten hämtas ut, endast kortbetalning eller Swish accepteras.

### **AVBOKNING**

All avbokning sker skriftligen till [info@baueractivities](mailto:info@baueractivities). Du svarar själv för att avbokningen når oss. När vi fått din avbokning skickar vi en bekräftelse på denna till dig. Vi accepterar endast avbokningar som du som gäst själv har gjort. Vid avbokning ska namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag alltid uppges.

### **Träningsläger, camps och gruppbokningar, företagsbokningar, paket**

För avbokning av komplett paket av träningsläger, träningscamp, gruppbokningar och företagsbokningar gäller nedan villkor.

- Avbokning mer än 20 dagar före evenemanget – återbetalnings totalbelopp.
- Avbokningar mellan 10-5 dagar före evenemanget – återbetalas 75% av det totala beloppet.
- Avbokningar mellan 4-2 dagar före evenemanget – återbetalas 50% av det totala beloppet.
- Avbokningar mindre 2 dagar före evenemanget – ingen återbetalning.

För enstaka personers avbokning i en grupp kan antal minskas eller ökas fram till 5 dagar före arrangemanget.

*Återbetalningen kommer att ske inom 30 dagar.*



### **Upplevelser och aktiviteter**

Vid avbokning fram till tre dagar (72 timmar) före första giltighetsdag sker full återbetalning, men BA har rätt att ta ut en administrativ avgift på 200 kr per bokning.

Vid avbokning senare än tre dagar innan fram till en dag innan (72-24 timmar) första giltighetsdatum betalar AU tillbaka inbetalt belopp minus 50 procent av det totalt inbetalda beloppet. AU ska återbetala beloppet senast 30 dagar efter avbokning.

Vid avbokning mindre än en dag (24 timmar) före första giltighetsdag, eller ej utnyttjad bokning, sker ingen återbetalning.

Full återbetalning för den tid produkten/tjänsten inte kunnat nyttjas sker vid avbokning innan första giltighetsdag på grund av: dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär, mot läkarintyg. Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret, mot kopia av myndighetsbeslut. Allvarlig händelse utanför din kontroll, som inte kunnat förutses vid bokningstillfället och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning i din bostad, skilsmässa eller uppsägning från ditt arbete (ej varsel), mot intyg.

### **Ombokning**

Det går även bra att utan avgift boka om till ett annat tillfälle under innevarande säsong. Ombokning måste ske senast 3 dagar före evenemanget. Men får överlåtas.

### **Vid utebliven ankomst**

Ingen återbetalning

### **AVBOKNING VID PÅBÖRJAD AKTIVITET**

Vid avbrytande av aktiviteten/vistelsen återköps uthämtad utrustning endast mot läkarintyg och endast återstående hyrtid ersätts. Ersättning sker från den dagen intyg från läkare skrivits ut och utrustningen återlämnats. Läkarintyg och utrustning lämnas in till närmaste uthyrningsställe. Utrustning som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för paket enligt ovan.

### **HYRESREGLER**

Legitimation är obligatorisk vid all uthyrning (ej grupp och konferens).

All betalning sker i förskott, om inget annat avtalats.

Återbetalning av hyresbeloppet görs endast vid sjukdom mot uppvisande av läkarintyg.

Skulle hyresföremålet återlämnas efter hyrestidens utgång debiteras hyra till den dag det återlämnas.

Hyrestagaren är ersättningsskyldig om hyrutrustning förekommer eller skadas och ersättning eller reparationskostnad bekostas av hyrestagaren (se nedan under VID SKADOR/STÖLD PÅ HYRD UTRUSTNING).

Det åligger hyrestagaren att använda, sköta och ansvara för hyrutrustning på bästa sätt.

Det åligger hyrestagaren att besikta hyrutrustning vid utlämningstillfället.

Utrustningen skall vara rengjord vid återlämnandet, annars debiteras låntagaren för rengöring.

Hyresföremålet får icke överlåtas, uthyras eller säljas av hyrestagaren.

#### **VID SKADOR/STÖLD PÅ HYRD UTRUSTNING.**

BA tillhandhåller ingen försäkring eller självriskeliminering för hyrd utrustning utan hyrestagaren är fullt ersättningskyldig vid stöld eller totalskada som gör att utrustningen inte längre kan användas. Stöld eller totalskada av hyrutrustning innefattas av hyrestagarens hemförsäkring och BA kan på begäran tillhandahålla den dokumentation som krävs för hyrestagaren ska få ersättning av sitt försäkringsbolag.

BA förbehåller sig rätten att med hjälp av värderingsmodell bestämma värdet på den hyrutrustning som måste ersättas vid stöld eller totalskada.

Vid onormalt slitage som innebär att hyrutrustningen måste repareras för att återställas i brukbart skick debiteras hyrestagaren enligt aktuell verkstadsprislista och/eller för inköp av ersättningsdelar.

### **Särskilda villkor vid uthyrning och guidade turer med kajak**

- Vid bokning av guidade turer, uthyrning, kurs och prova på tillfällen med kajak måste du kunna simma minst 200 meter på öppet vatten.
- Du måste bära flytväst (ingår i hyra) hela tiden när du paddlar.
- Konsumtion av alkohol är strängt förbjuden.
- Vi har rätt att förneka guidad tur om kunden beter sig olämpligt eller bryter mot reglerna.
- Kunden måste följa, förstå och ta ansvar för [allemansrätten](#).
- Betald tur återbetalas ej om inte hyresgivare ställer in eller flyttar turen till annat datum. Turens längd, plats och destination kan ändra på grund av väderförhållanden. Turen kan också ställas in, kortas ner om plötsligt väderomslag uppstår. Turen återbetalas bara om vi ställer in den. Ej vid förkortad eller ändrad tur.

#### **Säkerhet**

- Använd alltid flytväst (ingår alltid)
- Alla kajaker har inbyggd flytkraft och är osänkbara under förutsättning att packluckor sitter på ordentligt.
- Vi har rätt att avboka eller omboka turen på grund av dåligt väder, vanligtvis åska och starka vindar.
- Ca 20-30 minuter säkerhetsinformation och kajakjusteringar ingår i bokade turer.

#### **Vid dåligt väder**

Ibland tvingas vi att boka tid, plats eller datumet på våra turer, det kan beror på att väder och vind kan påverka möjligheten för våra turer. Utformning och plats kan ändras tätt inpå turen. Hyresgivaren avgör om turen ska ställas in eller flyttas.



### **Vid utebliven ankomst**

Ingen återbetalning

### **Ansvar och försäkring**

- Alla våra guidade turer med hyrd utrustning sker på egen risk och ansvar. Kajakpaddling anses vara en liten båt, och du är skyldig att följa sjörätten.
- Kajaken och all utrustning måste returneras i samma skick som vid samling. Eventuella skador kommer att debiteras. Om roder eller skädda är skadade vid inlämning kostar material 2,000 SEK / inklusive montering. Större skador på kajaken avgörs på plats. Kolla med ditt försäkringsbolag hur du är försäkrad.
- Kunden ansvarar för skador och förlust av utrustning. Kolla din hem- eller reseförsäkring för att ta reda på hur du omfattas när du hyr en kajak eller bokar en guidad tur. Kunden är skyldig att meddela om något är trasigt eller fattas innan den tas i bruk.

### **Personuppgifter**

- Vi sparar dina kontaktuppgifter i samband med bokning. Syftet med informationen är att kunna skapa ett avtal, faktura och hålla kontakt med dig och närmast anhörig om någon skulle hända.
- Under våra guidade turer tar vi även fotografier dessa bilder publiceras på hemsida, sociala medier. Om ni inte önskar bli fotograferad är det bara att ni meddelar guiden.

Se hela vår integritetspolicy för mer info.

### **Vad ingår när jag bokar kajak?**

- Kajak
- Paddel
- Flytväst
- Kapell

### **Innan ni paddlar**

Det är viktigt att ni meddelar oss om eventuella fel på kajak eller utrustning som ni upptäcker innan ni börjar paddla.



### **Innan ni lämnar tillbaka kajak och utrustning till oss**

Städa, torka ur kajakerna ordentligt, för visst är det trevligt med en ren och fin kajak. Sms:a när ni är klara och skicka en bild på kajaken och utrustningen till tel: 0760-22 33 90

### **Vad ingår när jag bokar en guidad tur?**

- Kajak
- Paddel
- Flytväst
- Guide
- Instruktioner före och under paddling

### **Behöver jag några förkunskaper**

Alla våra turer och turer är uppmärkta med märkningen: Lätt, medel eller svår.

- Lätt = Inga förkunskaper krävs
- Medel = Inga förkunskaper krävs, men bra om du har god fysik
- Svår = Viss förkunskap krävs

### **UTLÄMNING OCH ÅTERLÄMNING**

För hyrutrustning sker utlämning den dag och/eller tid som utrustningen ska användas enligt giltighetsdatumet i bokningen.

För hyrutrustning sker återlämning den dag och/eller tid som utrustningen har använts enligt giltighetsdatumet i bokningen.

För skolor, företag, föreningar och andra gruppbokningar gäller det som har avtalats i bokningen.

### **OM VI INTE KOMMER ÖVERENS**

Har du som gäst klagomål bör dessa framföras till BA så snart som möjligt så att vi har en chans att rätta till dessa. Tänk på att era möjligheter att få rättelse kan minska om ni dröjer med att framför era synpunkter.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

### **FORCE MAJEURE**

Båda Parter har rätt att frånträda avtalet om bokning/köpet inte kan tillhandahållas på grund av strejk, åska, naturkatastrof, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten och energitillförseln, eldsvåda eller annan liknande större händelse som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka.



### **PERSONUPPGIFTLAGEN**

Vid en bokning uppger du personuppgifter såsom namn, personnummer, adress och telefonnummer. I samband med registrering och bokning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i verksamheten för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. BA lämnar inte ut personuppgifter till tredje part. Enligt GDPR har du rätt att få den information som vi har registrerat om dig.

I vår dataskyddspolicy beskriver vi bland annat vilka typer av personuppgifter vi behandlar och hur länge vi sparar dem. Läs gärna den här!

### **MOMS**

I alla priser ingår lagstadgad mervärdesskatt; vid träningsläger, träningscamps och övriga tränings- och friskvårdsaktiviteter ingår 6 procent. Vid övriga aktiviteter och upplevelser ingår 25 procent.